



**Oznámení o aktualizaci
VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

platné od 1. 1. 2021.

Odůvodnění:

Dne 1. 1. 2021 vstoupí v platnost Opatření obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. 8. 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn které stanoví, že: „poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11. 2015, uvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se spotřebitelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů podle specifikací uvedených v Příloze č. 1 k tomuto všeobecnému oprávnění.“

Opatření:

Poskytovatel služeb elektronických komunikací Bohumil Boura – Galance, IČ 62448064 v souladu s novou právní úpravou přijímá s účinností od 1. 1. 2021 následující změny Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb elektronických komunikací (VOP), které jsou nedílnou součástí smlouvy:

1. Mění se název dokumentu **Ceník** (který je nedílnou součástí smlouvy) na nový název **Ceník s parametry služby internet**.
2. Doplnuje se do dokumentu **Ceník s parametry služby internet** a do dokumentu **Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací** definice těchto pojmů: maximální rychlost, inzerovaná rychlost, běžně dostupná rychlost, minimální rychlost služby, velká trvajících odchylka a velká opakující se odchylka.
3. Doplnuje se do dokumentu **Ceník s parametry služby internet** popis parametrů služby internet s určením konkrétních rychlostí tak, že k jednotlivým variantám se doplní maximální rychlost, inzerovaná rychlost, běžně dostupná rychlost a minimální rychlost služby. Dále se doplňuje optimální způsob použití a doporučené využití jednotlivých variant v rámci jejich technických parametrů přístupu k internetu v pevném místě.
4. Mění se podmínky, kdy je uživatel (spotřebitel) oprávněn uplatňovat reklamaci služby z důvodu velké trvajících odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné a inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat.

Tyto aktualizace smluvních podmínek jsou přijímány na základě změny právní úpravy, a proto spotřebiteli nevzniká právo na ukončení smlouvy dle ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.

Sepsáno v Městci Králové dne 30. 11. 2020.