

Ceník servisních služeb pro domácnosti a soukromé osoby - nepodnikatele

Služby prováděné v místě zákazníka	Cena včetně DPH 21%
Cena odborné servisní práce na přípojce internetu v místě zákazníka Galance.NET	300 Kč prvních započatých 20 minut + 125 Kč každých dalších započatých 10 minut
Cena odborné práce na žádost zákazníka (instalace sítí, antény,)	300 Kč prvních započatých 20 minut + 125 Kč každých dalších započatých 10 minut
Odstranění závady přípojky internetu, která nebyla způsobena ze strany poskytovatele v místě zákazníka	300 Kč prvních započatých 20 minut + 125 Kč každých dalších započatých 10 minut
Odstranění závady přípojky internetu zpříčiněné ze strany poskytovatele v místě zákazníka	Bezplatně
Servisní odborné práce na přípojce internetu v místě zákazníka pro zákazníka s balíčkem BEZSTAROSTNÝ SERVIS	Bezplatně vč. dopravy technika do 30 km
Ostatní odborné servisní práce v místě zákazníka nesouvisející s přípojkou internetu (např. servis PC, TV, jiné techniky, atd.)	300 Kč prvních započatých 20 minut + 125 Kč každých dalších započatých 10 minut
Poplatek za odvoz popř. demontáž zapůjčeného zařízení z místa zákazníka technikem při ukončení smlouvy	500 Kč vč. dopravy technika, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak
Marný výjezd technika Galance (technik dojel na místo a nemohl provést vinou zákazníka objednanou činnost)	500 Kč + doprava technika
Doprava technika na místo zákazníka	15 Kč / km
Čas technika strávený při cestě dle vzdálenosti od Městce Králové	do 30 km bezplatně nad 30 km 400 Kč/hod
Služby prováděné v servisním středisku Galance v Městci Králové	
Servisní práce a poradenství prováděné v servisním středisku Galance v Městci Králové	100 Kč každých započatých 10 minut
Servisní pomoc formou vzdáleného přístupu, vzdálené plochy, technická pomoc a poradenství po telefonu	100 Kč každých započatých 10 minut
Expresní servisní činnost mimo běžnou pracovní dobu (vč. So, Ne, svátky) - pro zákazníky bez servisní smlouvy	+50 až 100% příplatek (dle rozsahu činnosti)
Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou	50 Kč
Oprava již vystaveného vyúčtování na žádost zákazníka	50 Kč
Dohledání a zpracování nebo navrácení zákazníkem chybně zasláné platby na bankovní účet	50 Kč