

## Ceník servisních služeb pro domácnosti a soukromé osoby - nepodnikatele

Služby prováděné v místě zákazníka	Cena včetně DPH 21%
Zvýhodněná cena servisní práce na přípojce internetu v místě zákazníka Galance.NET	200 Kč prvních započatých 20 minut + 100 Kč každých dalších započatých 10 minut
Odstranění závady přípojky internetu, která <b>nebyla způsobena ze strany poskytovatele</b> v místě zákazníka	200 Kč prvních započatých 20 minut + 100 Kč každých dalších započatých 10 minut
Odstranění závady přípojky internetu <b>zapříčiněné ze strany poskytovatele</b> v místě zákazníka	Bezplatně
Servisní práce na přípojce internetu v místě zákazníka pro zákazníka s balíčkem <b>BEZSTAROSTNÝ SERVIS</b>	Bezplatně vč. dopravy technika do 30 km
Ostatní servisní práce v místě zákazníka nesouvisející s přípojkou internetu (např. servis PC, TV, jiné techniky, atd.)	200 Kč každých započatých 15 minut
Poplatek za odvoz popř. demontáž zapůjčeného zařízení z místa zákazníka technikem při ukončení smlouvy	500 Kč vč. dopravy technika, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak
Marný výjezd technika Galance (technik dojel na místo a nemohl provést vinou zákazníka objednanou činnost)	500 Kč + doprava technika
Doprava technika a čas technika strávený na cestě do místa zákazníka - mimo Městce Králové	12 Kč / km
Doprava technika v rámci Městce Králové	Bezplatně

Služby prováděné v servisním středisku Galance v Městci Králové	
Servisní práce a poradenství prováděné v servisním středisku Galance v Městci Králové	100 Kč každých započatých 10 minut
Servisní pomoc formou vzdáleného přístupu, vzdálené plochy, technická pomoc a poradenství po telefonu	100 Kč každých započatých 10 minut
Expresní servisní činnost mimo běžnou pracovní dobu (vč. So, Ne, svátky) - pro zákazníky se servisní smlouvou	+100% příplatek
Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou	50 Kč
Oprava již vystaveného vyúčtování na žádost zákazníka	50 Kč
Dohledání a zpracování nebo navrácení zákazníkem chybně zasláné platby na bankovní účet	50 Kč

## Ceník servisních služeb pro podnikatele, firmy a organizace - fakturace na IČ

Služby prováděné v místě zákazníka	Cena bez DPH 21%
Zvýhodněná cena servisní práce na přípojce internetu v místě zákazníka Galance.NET	200 Kč prvních započatých 20 minut + 100 Kč každých dalších započatých 10 minut
Odstranění závady přípojky internetu, která <b>nebyla způsobena ze strany poskytovatele</b> v místě zákazníka	200 Kč prvních započatých 20 minut + 100 Kč každých dalších započatých 10 minut
Odstranění závady přípojky internetu <b>zapříčiněné ze strany poskytovatele</b> v místě zákazníka	Bezplatně
Ostatní servisní práce v místě zákazníka nesouvisející s přípojkou internetu (např. servis PC, TV, jiné techniky, atd.)	200 Kč každých započatých 15 minut
Poplatek za odvoz popř. demontáž zapůjčeného zařízení z místa zákazníka technikem při ukončení smlouvy	500 Kč vč. dopravy technika, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak
Marný výjezd technika Galance (kdy technik dojel na místo a nemohl provést vinou zákazníka objednanou činnost)	500 Kč + doprava technika
Doprava technika a čas technika strávený na cestě do místa zákazníka - mimo Městce Králové	12 Kč / km
Doprava technika v rámci Městce Králové	Bezplatně

Služby prováděné v servisním středisku Galance v Městci Králové	
Servisní práce a poradenství prováděné v servisním středisku Galance v Městci Králové	100 Kč každých započatých 10 minut
Servisní pomoc formou vzdáleného přístupu, vzdálené plochy, technická pomoc a poradenství po telefonu	100 Kč každých započatých 10 minut
Expresní servisní činnost mimo běžnou pracovní dobu (vč. So, Ne, svátky) - pro zákazníky se servisní smlouvou	+100% příplatek
Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou	50 Kč
Oprava již vystaveného vyúčtování na žádost zákazníka	50 Kč
Dohledání a zpracování nebo navrácení zákazníkem chybně zasláné platby na bankovní účet	50 Kč