



Ceník s parametry služby internet - pevné bezdrátové připojení

pro koncové zákazníky – spotřebitele
platný od 1. 1. 2021

Přehled variant

Varianta	Cena Kč		Rychlost v Mb/s							
	Měsíčně s DPH 21%		Maximální		Minimální		Běžně dostupná		Inzerovaná	
Pevný Internet Bezdrátem 6G	bez závazku	při závazku *)	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
2021 Mini	399 Kč	349 Kč	25,0	5,0	2,4	0,5	4,8	0,9	8,0	1,6
2021 Optimum	499 Kč	449 Kč	36,0	7,2	3,6	0,7	7,2	1,4	12,0	2,4
2021 Maxim	599 Kč	529 Kč	47,0	9,4	4,7	0,9	9,0	1,8	15,0	3,0

*) Zvýhodněná měsíční cena dané varianty (se slevou) poskytovaná při sjednání služby se závazkem na 24 měsíců.

Doplňkové poplatky (ceny vč. DPH 21%):

- Vlastní pevná veřejná IP adresa 100 Kč/měsíc
- Volitelný balíček Bezstarostný servis 100 Kč/měsíc
- Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou 50 Kč
- Oprava již vystaveného vyúčtování na žádost zákazníka 50 Kč
- Dohledání a zpracování nebo navrácení zákazníkem chybně zasláné platby na bankovní účet 50 Kč

Definice pojmů

Varianta je způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou.

Doporučené použití je využití služby za účelem a způsobem, pro který služba je primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

Rychlost služby je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (vkládání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Maximální rychlost je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a nahrávání (upload) dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci a v ceníku.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Koncový bod je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o výstupní ethernetový port koncového připojovacího zařízení, nebo o optickou, koaxiální či telefonní zásuvku.

IP adresa se při používání datových služeb se přiděluje neveřejná IP adresa. Pevná veřejná IP adresa se přiděluje na žádost Uživatele za poplatek uvedený v ceníku.

Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany uživatele, ale i na faktorech, které může uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení k internetu jsou zejména:

- zvolený tarif/služba,
- použitý typ koncového zařízení,
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele)
- použitá technologie pro přípojné vedení uživatele,
- frekvenční pásmo, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami resp. jejich konstrukčními vlastnostmi, koncentrace uživatelů, překážky v cestě šíření signálu (pro bezdrátový internet, pevný internet LTE),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele (např. domácí WiFi připojení),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení uživatele,
- sdílení kapacity sítě více uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována, např. běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube atd., běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná,,
- obsah cílového požadavku uživatele v síti internet a další faktory sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele,
- dále na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu: Měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Reklamační služba: Způsob podání a řešení reklamační služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách. V případě velké trvajících nebo velké opakující se odchylky má zákazník možnost uplatnit reklamaci služby dle Všeobecných obchodních podmínek služeb Galance.NET, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Pokud je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, má zákazník nárok na přiměřené snížení ceny. V případě neoprávněné reklamační služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat náklady na tuto návštěvu uživateli ve výši dle platného ceníku servisních služeb.

Doporučené použití: Pro jednotlivé varianty a rychlosti služby lze popsat optimální způsob jejich použití v rámci jejich technických parametrů.

Pevný bezdrátový internet 2021 MAXIM

- Souběžný přístup k práci a zábavě na internetu pro více aktivních uživatelů
- Streamované video či televize po internetu (IPTV) ve vysokém rozlišení (SD, HD, FullHD) na více zařízeních
- Videokonference, online výuka, přenosy větších objemů dat
- Intenzivní využití cloudových služeb a internetových úložišť
- Přenos z bezpečnostních kamer
- Online gaming

Pevný bezdrátový internet 2021 OPTIMUM

- Vhodný pro připojení více uživatelů v jedné domácnosti
- E-mail, chat, sociální sítě a intenzivní prohlížení webových stránek
- Streamované video či televize po internetu (IPTV) v rozlišení SD či HD na jednom aktivním zařízení
- Videokonference, online výuka
- Používání cloudových služeb
- Práce s většími přílohami v e-mailech

Pevný bezdrátový internet 2021 MINI

- Vhodné především pro připojení jednoho uživatele
- E-mail, chat, prohlížení webových stránek
- Videoslužby v limitované kvalitě
- Poslech internetových radií či podcastů
- Základní práce s e-mailem
- Tento tarif není vhodný pro streamované video či televizi po internetu (IPTV)

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a doplňuje popisy služeb poskytovatele Bohumil Boura - Galance, IČ: 62448064 zveřejněné na www.Galance.NET o údaje požadované nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120.

Ceník je platný od 1. 1. 2021 a platí do nahrazení novějším.