

# Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb bezdrátové sítě Galance.NET

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Bohumil Boura, Galance, Fibichova 962, 289 03 Městec Králové, IČ: 62448064 (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje služby dle Zákona o telekomunikacích a v souladu s generální licencí ČTU číslo GL-27/S/2000 a GL-28/S/2000.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky stanovují pravidla, na základě kterých Poskytovatel zprostředkovává připojení ke službám sítě Internet právnickým a fyzickým osobám.
- 1.3 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování připojení ke službám sítě internet prostřednictvím bezdrátové sítě Galance.NET v pásmu 2,4GHz.

## 2. Definice pojmů

- 2.1. Poskytovatel služby je Bohumil Boura, Galance, Fibichova 962, 289 03 Městec Králové, IČ: 62448064, VAT: CZ7208030995. Poskytovatel je plátcem DPH.
- 2.2. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o zprostředkování připojení ke službám sítě Internet užívá služeb Poskytovatele.
- 2.3. Oprávněný zástupce je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce.
- 2.4. Služba je Zprostředkování připojení ke službám sítě Internet.
- 2.5. Smlouva je Smlouva o zprostředkování připojení ke službám sítě Internet uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, na jejímž základě je služba poskytována.
- 2.6. Data jsou jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuku a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.7. Síť je telekomunikační síť Poskytovatele v pásmu 2,4 GHz nebo jiných telekomunikačních operátorů.
- 2.8. Koncové zařízení je anténa, svod a koncová jednotka, na které se připojuje počítač či počítačová síť Uživatele.

## 3. Rozsah poskytované služby

- 3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zprostředkovávat Uživateli přístup ke službám sítě Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a Všeobecnými podmínkami a Uživatel se za to zavazuje platit řádně a včas Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele.
- 3.2. Poskytovatel bude Službu poskytovat na území a okolí města Městec Králové a okolních obcí pokrytém příslušným rádiovým signálem Poskytovatele. Aktuální rozsah území je zveřejněn na www stránkách Poskytovatele.
- 3.3. Služba je poskytována jako neveřejná, jen pro registrovaný okruh uživatelů. Služba není určena pro složky Policie ČR a Hasičské záchranné sbory.

## 4. Vznik a zánik smlouvy

- 4.1. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vydáních z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 4.2. Smlouva obsahuje základní údaje o účastnících Smlouvy a o Službě vč. technické specifikace.
- 4.3. Smlouva o poskytování služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve smlouvě stanovena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.4. Smlouvu lze měnit pouze písemně, formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo jejími přílohami podepsanými oprávněnými zástupci Uživatele a Poskytovatele.
- 4.5. Skutečnosti, které jsou uvedeny na Smlouvě a jsou v rozporu s Všeobecnými podmínkami mají vyšší právní význam.
- 4.6. Převod práv a závazků Uživatele ze Smlouvy, distribuce nebo přeprodávání Služby třetím osobám je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele a za úplatu.
- 4.7. Při změně Smlouvy na žádost Uživatele před zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění koncového bodu instalace nebo jiné Uživatелеm požadované změně, je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
- 4.8. Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby a dále:
  - a. dohodou smluvních stran
  - b. výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatелеm, s tříměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpověď musí být učiněna písemně.
  - c. odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného ohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.

## 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

### **Poskytovatel se zavazuje:**

- 5.1. poskytovat Služby a přístup ke Službám v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými Podmínkami a Ceníkem. Poskytovatel může odmítnout uzavření Smlouvy s osobou, která:

- a. odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u níž lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržovala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli).
  - b. v minulosti zneužila (či. 6.15b) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u níž existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít.
  - c. která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného vztahu.
- v případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.
- 5.2. zřídit požadovanou Službu, pokud technická šetření prokáží její realizovatelnost.
  - 5.3. provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Uživatelem se Poskytovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení.
  - 5.4. poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována, a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.
  - 5.5. o změnách služby je Poskytovatel povinen informovat Uživatele písemně předem s dostatečným předstihem.
  - 5.6. oznámit v předstihu Uživateli omezení či přerušení poskytované Služby, která jsou Poskytovateli předem známa.
  - 5.7. zachovávat mlčenlivost v souladu s telekomunikačním tajemstvím. Poskytovatel zejména není oprávněn provádět zkoumání obsahu přenášených dat, není-li k tomu oprávněn na základě souhlasu Uživatele.

#### **Poskytovatel je oprávněn:**

- 5.8. vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou.
- 5.9. vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživatel nevysloví nesouhlas.
- 5.10. Vytvářet interní provozní elektronickou evidenci jako dokladovou část informující o skutečných operacích Uživatele ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a Uživatel s tím souhlasí.
- 5.11. zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 5.12. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem a koncovým zařízením Uživatele, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Uživatele.
- 5.13. Při neuhrazení poplatků za služby po dobu delší než 10 dní od data splatnosti má Poskytovatel právo přerušit provoz poskytování služeb, a to i bez předchozího upozornění Uživatele.

## **6.Práva a povinnosti Uživatele**

### **Uživatel se zavazuje:**

- 6.1. používat Službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám (Smlouva, Specifikace) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům České republiky a je v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Specifikací a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 6.2. platit cenu za Službu, řádně a včas ve lhůtě splatnosti dle smlouvy a jejich příloh.
- 6.3. platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány Uživatelem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízení Poskytovatele.
- 6.4. zajistit, aby koncová zařízení, která používá, splňovala podmínky stanovení zvláštními právními předpisy. Uživatel zodpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele.
- 6.5. nepoužívat koncová zařízení, která nejsou schválena pro provoz v České republice.
- 6.6. oznamovat neprodleně a včas Poskytovateli telefonicky nebo e-mailem závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud ji bude třeba.
- 6.7. nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, sítí a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění.
- 6.8. nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanovením Smlouvy a které mohou ohrozit funkčnost a bezpečnost Sítě, počítačů nebo jiných systémů připojených k Síti a nepoužívat Síť k šíření těchto nástrojů.
- 6.9. neobcházet a neovlivňovat identifikaci na žádném systému v Síti.
- 6.10. nepoužívat Službu a Síť k činnostem (např. zaslání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zaslání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení, znepřístupnění nebo zablokování Sítě a Služby.
- 6.11. nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné Uživatele ani jakkoliv jinak omezovat jiné Uživatele, počítače nebo servery. Nepřetěžovat Síť ani Službu, neměnit parametry Služby, počítačů, serverů a zařízení.
- 6.12. nepřenášet prostřednictvím Služby a Sítě obsah, který je v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami.
- 6.13. obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci Koncového zařízení nutného k připojení ke Službě. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Uživatele o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací.
- 6.14. nepostupovat třetím osobám heslo a přístupové konfigurační údaje pro připojení ke Službě. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla nebo údajů je Uživatel povinen

sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, až do oznámení je Uživatel odpovědný za každé užití hesla nebo přístupových údajů.

- 6.15. neprodleně písemně nebo elektronickou zprávou informovat Poskytovatele o změně identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, VAT, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 6.16. Uživatel je v celém rozsahu odpovědný za veškeré úkony, které učiní prostřednictvím připojení k Síti, vč. úkonů, které se projeví na Internetu. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za počínání Uživatele.
- 6.17. Uživatel zejména nesmí:
  - a. porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
  - b. zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujících rámec obvyklého používání.
  - c. umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla a přístupových konfiguračních údajů pro přístup ke Službě v tajnosti.
  - d. Připojovat ke Službě více počítačů než je stanoveno ve smlouvě.
- 6.18. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo Smlouvou.

## **7.Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacе). Nároky Uživatele v případě přerušení dodávky Služby. Způsob hlášení poruch.**

- 7.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však následující pracovní den po nahlášení poruchy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje vrátit Uživateli 1/30 měsíčního poplatku za každý den, ve kterém byla Služba omezena nebo neposkytnuta. V případě, že během kalendářního měsíce bylo 7 a více dní po sobě jdoucích, ve kterých byla Služba omezena nebo neposkytnuta, má uživatel nárok na plné vrácení celého měsíčního poplatku. Poplatky se vrací pouze na základě písemné reklamacе služeb Uživatelem, jež je doručena poskytovateli do 30 dnů ode dne, kdy služba byla Služba omezena nebo neposkytnuta. Poplatky se vrací formou odečtení z nejbližší faktury vystavené Poskytovatelem.
- 7.3. Za omezení nebo neposkytnutí Služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím Služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu 8 hodin bezprostředně po sobě jdoucích v jednom kalendářním dni.
- 7.4. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Uživatele do jakékoliv součásti instalace. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady.
- 7.5. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity Sítě, poruchy nebo závady, rušením cizím rádiovým signálem, vlivem počasí nebo v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti.
- 7.6. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení Uživatele, hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je Služba přijímána. Rovněž neodpovídá za ty části Sítě, které jsou provozovány jinými subjekty.
- 7.7. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv náklady, ušlý zisk, ekonomické ztráty, soudní řízení nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k Síti.
- 7.8. Uživatel oznamuje Poskytovateli telefonicky nebo e-mailem zjištěné závady nebo reklamacе na kvalitu služby. Poskytovatel vynaloží veškeré potřebné úsilí k odstranění závady bez zbytečného odkladu.

## **8.Cena Služby, platební podmínky**

- 8.1. Služba je poskytována za úplatu.
- 8.2. Uživatel má právo si zvolit fakturační období měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.
- 8.3. Zvolené fakturační období je uvedeno ve smlouvě a může být změněno formou písemného dodatku smlouvy.
- 8.4. Cena za poskytovanou Službu je uvedena ve Smlouvě a je stanovena podle Ceníku vydaného Poskytovatelem. Ceník je zveřejněn na www stránkách Poskytovatele.
- 8.5. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení faktury Uživateli takto:
  - a. Jednorázové platby související se zřízením služby jsou fakturovány Poskytovatelem před aktivací služby.
  - b. Pravidelné platby jsou účtovány k prvnímu dni fakturačního období na základě faktury zaslané formou elektronické zprávy (pokud Uživatel nevyžádá její písemné zaslání), pokud Smlouva nestanoví jinak. Za den úhrady ceny (faktury) se považuje připsání na odpovídající částky na účet Poskytovatele.
  - c. Platby za služby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce po datu zahájení poskytování Služby a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.
- 8.6. Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedeném na faktuře nebo v hotovosti nejpozději v den splatnosti, jinak je Uživatel v prodlení.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozesíláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
- 8.8. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za poskytované Služby (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 10.1.

- 8.9. V případě prodlení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 0,5% dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.10. Zaplacením Smluvní pokuty není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

## **9. Omezení a zastavení poskytování Služby**

- 9.1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Uživatel neplní smluvní povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek.
- 9.2. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s úhradou těchto cen Služby. Tento nárok trvá až do ukončení Smlouvy.
- 9.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu, pokud tato bude Uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

## **10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

- 10.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.
- 10.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

## **11. Závazky z porušení Smlouvy**

- 11.1. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za hrubé porušení Smlouvy.
- 11.2. Za hrubé porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.15.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, zákonem č. 151/2000 Sb., telekomunikační zákon.
- 12.2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a žadatelem nebo Uživatelem která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy, musí být vedena v písemné nebo elektronické formě.
- 12.3. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat uchovávat a užívat osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.
- 12.5. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči uživateli účinnosti doručením oznámení. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 12.6. Všeobecné podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na internetové adrese Poskytovatele
- 12.7. Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí Všeobecných podmínek pozdějších.
- 12.8. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 12.9. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
- 12.10. Právní vztahy vzniklé při poskytování Služby se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.
- 12.11. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.